



Université
de Lomé

DOSSIER DE DEMANDE DE COTATION (DC)
EMIS LE 20/06/2024

**ACQUISITION DE LOGICIEL DE SUPERVISION, DE GESTION DU
RESEAU ET DE CONTRÔLE D'ACCES AU BATIMENT**

DC N° : 01/UL/CP/PRMP/2024

Autorité Contractante : Université de Lomé

Projet bénéficiaire : Direction des ressources et supports
informatiques (DRSI)

Pays : Togo

Source de financement : Budget autonome, gestion 2024

32

20-06-24
ANATE

Big inter d'over
Section I- lettre d'invitation à soumissionner

Info cetrab
20-06-24
MENSAH



**Université
de Lomé**

20-06-24

Recu ce 20-06-24
Dossou

Lomé, le

EKLE
SAINTE JOANNA

Recu ce 20-06-24
Kedoss
IOGBE
distri-promo

**La Personne Responsable
des Marchés Publics**

aux

Soumissionnaires

Mesdames/Messieurs

1 L'Université de Lomé, sollicite des offres sous plis fermés de la part des candidats répondant aux qualifications requises pour l'exécution du marché : « **Acquisition de logiciel de supervision, de gestion du réseau et de contrôle d'accès au bâtiment** » en un (01) lot unique.

Ces équipements et logiciels seront livrés et installés à la **Direction des ressources et supports informatiques (DRSI)**, sise au campus sud de l'Université de Lomé, dans un délai d'un (01) mois à compter de la date de notification du marché approuvé.

2 La passation du marché sera conduite par demande de cotation, conformément à la réglementation en vigueur.

3 La présente demande de cotation est adressée aux candidats inscrits sur la liste restreinte, dont les noms figurent ci-après et qui sont en règle avec les administrations fiscale et sociale:

N°	SOCIETES	ADRESSE
1	Ets SAINTE JOANNA	06 BP : 6239 Lomé, Tél : (+228) 90 75 21 09/90 01 09 39, Email : akueadotevi912@gmail.com
2	Ets KEDOSMESS	06 BP : 62 289-Lomé, Tél : (+228) 99 85 89 18, E-mail : kedoss2016@gmail.com
3	Ets BIG-INTER DOVER	Tél : (228) 97 61 00 01/97 60 94 09, Email : big2020@gmail.com
4	DISTRI - PROMO	BP : 2430 Lomé. Tél : 90 84 46 44
5	INFO - CETRAB	06 BP : 62289 Lomé, Tél : (+228) 22 38 14 01/90 03 20 47 Email : infocetrab2015@yahoo.fr

- 4 Les offres, en trois (03) exemplaires (originale + 2 copies), sous plis fermé, portant la mention « Demande de cotation (DC) N° 01/UL/CP/PRMP/2024 pour « Acquisition de logiciel de supervision, de gestion du réseau et de contrôle d'accès au bâtiment », à n'ouvrir qu'en séance d'ouverture publique des offres », devront être déposées à l'adresse ci-après : Service de la commande publique (SeCoP) de l'Université de Lomé, sis dans l'enceinte du Lycée de Tokoin 1, porte 014, Tél : (+228) 91 63 07 36/91 75 32 45, de 8 heures à 12 heures et de 15 heures à 17 heures (heure GMT), les jours ouvrables et au plus tard le jeudi 27 juin 2024 à 15 heures. Les offres remises en retard ne seront pas acceptées.
- 5 Les critères d'évaluation sont les suivants :
- a. **Critère technique** : l'évaluation des offres prendra en compte *toutes les exigences en matière de caractéristiques techniques des matériels à livrer et à installer*. Toute offre non-conforme sera éliminée.
 - b. **Critère financier** : Pour les offres conformes au critère technique, le marché sera attribué au soumissionnaire dont l'offre conforme pour l'essentiel est jugée économiquement la plus avantageuse.
- Le soumissionnaire devra disposer du personnel clé pour l'installation, le paramétrage et la formation du personnel, dont au moins un Technicien supérieur (BAC+2) et ayant au moins 5 ans d'expérience dans l'installation et le paramétrage des équipements demandés. A cet effet, le soumissionnaire doit joindre à son offre, les CV et les copies légalisées des diplômes du personnel clé.
- 6 Les offres doivent comprendre une déclaration de garantie conformément au document joint en annexe.
- 7 Les offres doivent être valides pendant une période de **quatre-vingt-dix (90) jours** suivant la date limite de dépôt des offres.
- 8 Les soumissionnaires sont informés que leurs offres financières doivent être élaborées dans le respect des prix contenus dans la dernière version du répertoire des prix de référence (mercuriale des prix) disponible sur le site du Ministère de l'économie et des finances au www.finances.gouv.tg. Dans le cas contraire, leurs offres seront redressées.
- 9 Les offres seront ouvertes en présence des candidats ou de leurs représentants qui le souhaitent à l'adresse indiquée au point 4 ci-dessus, le jeudi 27 juin 2024 à 15 heures 30 minutes GMT.

Veuillez accepter Mesdames, Messieurs, l'assurance de notre considération distinguée.

La Personne responsable des marchés publics,



Mme Yenteme DJAGBA

Section II– DESCRIPTION DES FOURNITURES

Liste des Fournitures et calendrier de livraison

N°	Description des Fournitures	Quantité (Nombre d'unités)	Unité	Délai de livraison exigé	Délai de livraison offert par le Candidat
1	Enregistreur IP (NVR)	01	<i>U</i>	Un (01) mois	
2	Switch POE	01	<i>U</i>		
3	Caméras IP POE	06	<i>U</i>		
4	Logiciel de supervision Réseau	01	<i>Ens.</i>		
5	Disque dur	01	<i>U</i>		
6	Installation et mise en service des équipements (Prévoir tous les câbles et autres accessoires nécessaires au raccordement de tous les équipements + la formation du personnel à l'utilisation des équipements (environ 5 personnes durant 03 jours au moins)	01	<i>Ens.</i>	Avant la réception provisoire	

1. Lettre de Soumission

Date : _____

Demande de Cotation N°: _____

A: *[nom et adresse de l'Autorité contractante]*

Messieurs et/ou Mesdames,

Après avoir examiné le dossier de demande de cotation dont nous vous accusons ici officiellement réception, nous, soussignés, offrons de *[fournir et de livrer/ d'exécuter]**[description des fournitures et services / des prestations]* conformément à la lettre d'invitation et pour la somme de *[prix total de l'offre en chiffres et en lettres]* ou autres montants énumérés dans le bordereau des prix ci-joint.

Nous offrons le rabais de *[Détailler les modalités de ce rabais]*.

Nous nous engageons, si notre offre est acceptée, à *[livrer les fournitures / exécuter les prestations]* selon les dispositions précisées dans le bordereau des prix dans un délai de*[Préciser le délai de livraison offert]*.

Nous nous engageons également sur les termes de cette offre pour une période de *[insérer le délai de validité de l'offre]* à compter de la date fixée pour le dépôt des offres, telle que stipulée dans la lettre d'invitation ; l'offre continuera à nous engager et pourra être acceptée à tout moment avant la fin de cette période.

Nous nous engageons enfin à respecter les règles du code d'éthique et de déontologie et à signer le formulaire joint à la demande de cotation conformément à la réglementation en vigueur.

Fait à _____, le _____ jour de _____ 20_____.

[Signature]

[Titre]

Dûment autorisé à signer une offre pour et au nom de : _____

2. Formulaire d'engagement à respecter les dispositions du code d'éthique et de déontologie dans la commande publique

A : [nom et adresse de l'Autorité Contractante]

Madame/Monsieur,

Après avoir examiné le dossier d'appel à concurrence en vue de la soumission de notre offre/proposition pour [insérer ici l'objet de la consultation ou du marché],

Je déclare avoir pris connaissance des principes, règles et procédures régissant la passation et l'exécution des marchés publics, et plus particulièrement, des dispositions du décret n° 2019-097/PR du 08 juillet 2019 portant code d'éthique et de déontologie dans la commande publique, et en avoir saisi le sens et les conséquences.

J'adhère aux principes, normes de comportement, règles d'éthique et de déontologie et aux valeurs qui y sont mentionnées avant, pendant la procédure de passation du marché ou après son exécution.

Je m'engage à assumer toutes les obligations qui y sont énumérées, notamment en matière de :

- l'exhaustivité et la véracité des informations fournies aux autorités contractantes ;
- la prohibition de toute atteinte aux règles de la concurrence, notamment, le fractionnement, la surfacturation ou la fausse facturation ;
- la prohibition de toutes pratiques ou manœuvres frauduleuses, corruptives, collusoires, coercitives ou de toute situation de conflit d'intérêts ou de recours dilatoires ou obstructifs ;
- le respect des délais d'exécution et des prescriptions en matière environnementale de durabilité et sociale ;
- la préservation du secret professionnel et de mon indépendance ou de celle de mon personnel ;

Je confirme que je comprends les conséquences qui peuvent résulter du non-respect des obligations susmentionnées et mon entreprise peut, sans préjudice des sanctions pénales et financières prévues par la réglementation en vigueur :

- être déclarée inéligible des procédures de passation et d'exécution ;
- voir son offre/proposition disqualifiée de l'attribution du marché ;
- voir son contrat annulé ou résilié, en cas d'attribution ;
- être temporairement ou définitivement exclue des marchés publics.

Je m'engage également à respecter et à faire respecter ces obligations par mes sous-traitants, personnel, consultants, prestataires de service ou fournisseurs, et à permettre à l'ARMP ou à des auditeurs désignés par elle d'accéder à l'ensemble des pièces comptables, registres, fichiers et autre document relatif à la passation et/ou l'exécution du contrat.

Fait à (lieu et date) :

Nom de la personne dûment autorisée à signer l'offre/la proposition au nom du soumissionnaire :

Titre du signataire du formulaire :

3. Déclaration de garantie

[Le Soumissionnaire remplit cette garantie de soumission si demandée conformément aux indications entre crochets]

Date *[insérer la date (jour, mois, année) de remise de l'offre]*

Avis d'appel d'offres/ DRP/ DC n°: *[insérer le numéro de l'Avis d'appel d'offres]*

A l'attention de *[insérer nom complet de l'Autorité contractante]*

Nous, soussignés, déclarons que :

1. Nous reconnaissons que les offres doivent être accompagnées d'une déclaration de garantie de l'offre.
2. Nous acceptons que nous ferons l'objet d'une suspension du droit de participer à tout appel d'offres en vue d'obtenir un marché de la part de l'Autorité contractante pour une période de **deux (2) ans** commençant à compter de la date de notification de la lettre constatant notre défaillance, si nous n'exécutons pas une des obligations auxquelles nous sommes tenus en vertu de l'offre, à savoir :
 - a) si nous retirons l'offre pendant la période de validité que nous avons spécifiée dans le formulaire d'offre ; ou
 - b) si nous étant vu notifier l'acceptation de l'offre par l'Autorité contractante pendant la période de validité, nous (i) ne signons pas le marché ; ou (ii) ne fournissons pas la garantie de bonne exécution, si nous sommes tenus de le faire.
3. La présente déclaration de garantie expirera si le marché ne nous est pas attribué, à la première des dates suivantes : (i) lorsque nous recevrons copie de votre notification du nom du soumissionnaire retenu, ou (ii) vingt-huit (28) jours suivant l'expiration du délai de validité de notre offre.

Nom *[insérer le nom complet de la personne signataire de la déclaration de garantie de l'offre]*

En tant que *[indiquer la capacité du signataire]*

Signature *[insérer la signature]*

Dûment habilité à signer l'offre pour et au nom de *[insérer le nom complet du Soumissionnaire]*

En date du _____ jour de _____ *[Insérer la date de signature]*

[Note : Dans le cas d'un groupement d'entreprises, la Déclaration de garantie de l'offre doit être au nom de tous les partenaires du groupement d'entreprises qui soumet l'offre.]

4. Formulaire des Spécifications Techniques

Les Fournitures et/ou Services connexes devront être conformes aux spécifications et normes suivantes :

N°	Caractéristiques techniques demandées par le client		Caractéristiques techniques proposées par le soumissionnaire	
	Eléments constitutifs	Caractéristiques exigées	Eléments constitutifs	Caractéristiques proposées
1	Enregistreur IP (NVR)	- 8 canaux IP jusqu'à 4K / 8MP - Compression vidéo : Smart H.265 +, H.265, Smart H.264 +, H.264 - Sorties vidéo simultanées HDMI (4K) et VGA (1080P) - Division de sortie : 1, 4, 8, 9 - 1 entrée RCA / 1 sortie audio RCA - Audio bidirectionnel via entrée / sortie RCA - Compression audio : G.711a, G.711u, PCM, G726 - Résolution d'enregistrement : 4K / 8MP, 5MP, 4MP, 3MP, 1080P, 720P, D1, CIF - Bande passante : 128 Mbps pour l'accès, 128 Mbps pour le stockage et 64 Mbps pour le transfert - Capacité de décodage : 2 canaux à 8MP (25 ips), 4 canaux à 4MP (25 ips), 8 canaux à 1080P (25 ips) - Modes manuel, alarme, détection de mouvement et enregistrement programmé - Alarme par capteur vidéo, par masque de confidentialité, par perte vidéo, caméra IP - 4 entrées d'alarme / 2 sorties - Lecture de jusqu'à 8 canaux - Capacité interne pour 2 disques durs SATA jusqu'à 10 To (2TO à fournir) - Nouvelle interface utilisateur avec une expérience utilisateur plus simple - Prend en charge la protection du périmètre, SMD Plus et les fonctions de carte thermique des caméras Dahua compatibles - Prend en charge la recherche intelligente par métadonnées - Prend en charge l'ANR (technologie de réapprovisionnement automatique du réseau) : en cas de panne du réseau, les images sont enregistrées sur la carte SD de la caméra IP, qui sont transférées vers le NVR une fois le réseau restauré - Port réseau Gigabit RJ45 (10/100 / 1000 Mbps) - Protocoles réseau : HTTP, HTTPS, TCP / IP, IPv4, RTSP, UDP, NTP, DHCP, DNS, P2P - Conforme ONVIF (Profile S), CGI et SDK - Accès à distance depuis un navigateur Web (IE9, Chrome, Firefox) et des appareils iPhone, iPad (iDMSS) et Android (gDMSS) - Possibilité de limiter l'accès des utilisateurs aux caméras en mode local et / ou distant - Peut être contrôlé à distance par le clavier Joystick connecté par TCP / IP	Enregistreur IP (NVR)	

N°	Caractéristiques techniques demandées par le client		Caractéristiques techniques proposées par le soumissionnaire	
	Eléments constitutifs	Caractéristiques exigées	Eléments constitutifs	Caractéristiques proposées
		- Envoi vers FTP programmé ou en alarme - Possibilité d'envoyer une alarme et d'être connecté au logiciel du récepteur de vidéosurveillance - Possibilité d'IP fixe ou dynamique via le service DynDNS, NoIP, DDNS Evolution, etc. - Ports de communication : 2 ports USB 2.0 - Alimentation : 11V DC / 4A ($\leq 10W$, sans compter les disques) - $-10^{\circ}C \sim +55^{\circ}C$ température de fonctionnement - 10% ~ 90% d'humidité relative - Dimensions : 375 (L) x 53 (H) x 282,4 mm - Poids : 1,51 kg - Installation de bureau <i>Nb: Pas de port PoE. Les caméras de surveillance doivent être alimentées en externe ou par des adaptateurs secteurs séparés ou par un switch PoE.</i>		
2	Switch POE	Switch PoE non manageable (L2) (Ce switch PoE pour caméras IP est Plug & Play, il détecte automatiquement les dispositifs connectés. Sortie maximale PoE de 57V.) - 8 ports 10/100 Base-T (PoE/PoE+/Hi-PoE) - 1 port Uplink 10/100 Base-T - 2 modes de transmission (Default et Extend) géré par DIP switch - Mode de transmission Default: Jusqu'à 100 mètres à 100Mbps, via CAT6 - Mode de transmission Extend: Jusqu'à 250 mètres à 10Mbps, via CAT6 - Consommation PoE: $\leq 60W$ (port 1), $\leq 60W$ (ports 2 à 8), $\leq 96W$ en total - Protocoles PoE: IEEE802.3af (PoE), IEEE802.3at (PoE+), Hi-PoE - Capacité de commutation de 1,8Gbps - Taux de transférence de paquets de 1,34Mpps - Adresses MAC: 2K - Contrôle de flux - Alimentation: Adaptateur 48V~57V CC - Température de fonctionnement: $-10^{\circ}C \sim +55^{\circ}C$ - Humidité de 10~90% - Lightning-proof 2KV - Dimensions: 190 x 100 x 30 mm - Poids: 480 g	Switch POE	
3	Caméras IP POE	Caméra IP de surveillance jour/nuit extérieure. 3 Mégapixels avec éclairage IR 30m. - Capteur CMOS 1/3" - Résolution numérique: 3M (2048x1536) /1080P1920x1080) /720P (1280x720) /D1 (704x576) /CIF (352x288 - Stream principal: 3M (20 ips), 1080P, 720P (25 ips) - Stream secondaire: D1, CIF (25 ips) - Mode jour nuit avec filtre mécanique amovible	Caméras IP POE	

N°	Caractéristiques techniques demandées par le client		Caractéristiques techniques proposées par le soumissionnaire	
	Eléments constitutifs	Caractéristiques exigées	Eléments constitutifs	Caractéristiques proposées
		- Éclairage infrarouge: 30 mètres - Éclairage minimale: 0,045 lux couleur / 0Lux/F2.1 (b/n) - Objectif fixe de 3,6mm - Balance des blancs - Contrôle automatique de gain - Compensation de contre-jour (BLC, HLC) - WDR numérique - Réduction du bruit 3D - 4 zones de masquage - Interface réseau: RJ45 (10/100 Base-T) - Connexion P2P simplifiée pour vision à distance - Protocoles réseau: IPv4/IPv6, HTTP, HTTPS, TCP/IP, UDP, UPnP, ICMP, IGMP, RTSP, RTP, SMTP, NTP, DHCP, DNS, PPPOE, DDNS, FTP, IP Filter, QoS - Compatible avec ONVIF, CGI - Degré de protection IP67 - Alimentation: 12V CC par adaptateur secteur ou PoE - Température de service de -30°C ~ +60°C - Humidité: 95% - Degré de protection IP66 - Adaptateur secteur 12V si nécessaire vendu séparément		
4	Logiciel de supervision Réseau	Il doit fonctionner en environnement mixte Windows et Linux. <u>Permettre la supervision de base réseau :</u> • La gestion centralisée des messages Log (informations journal des activités) et alertes Le logiciel doit permettre de centraliser les messages syslog générés par des équipements de communication, sur un serveur central ou dans une base de données centralisée pour analyse. L'analyse permettra de configurer des alertes sur les problèmes détectés ou à venir afin de découvrir si quelque chose ne fonctionne pas correctement et résoudre le problème dès que possible. • La surveillance de bande passante Le logiciel doit intégrer un outil de supervision de la bande passante. La bande passante étant la quantité d'information qui traverse un lien réseau dans une période donnée, peu importe si cette-ci va à travers un canal physique ou par ondes (par Wifi) la surveillance de bande passante permet de savoir combien de trafic traverse les réseaux ou les nœuds ciblés. Ce qui permettra aussi de savoir quand est-ce que les liens sont « remplis » et qui ou quoi a provoqué leur surcharge.		

N°	Caractéristiques techniques demandées par le client		Caractéristiques techniques proposées par le soumissionnaire	
	Eléments constitutifs	Caractéristiques exigées	Eléments constitutifs	Caractéristiques proposées
		Il est important que l'outil de surveillance réseau dispose d'un système d'accès à distance aux équipements, dans le but de pouvoir utiliser des différents équipements à distance sans vous déplacer à l'endroit physique dans lequel se trouve le dispositif.		
5	Disque dur	Capacité du stockage numérique 12 To Interface du disque dur Serial ATA Technologie de connectivité SATA Caractéristique spéciale Service de récupération Facteur de forme du disque dur 3,5 Pouces Description du disque dur Disque dur mécanique Appareils compatibles Ordinateur de bureau Type d'installation Disque dur interne Couleur HDD	Disque Dur Interne	
	Pour tous ces équipements accessoires et logiciel	<i>Livraison, installation, formation des utilisateurs (dès livraison) et entretien périodique (après la réception provisoire).</i> <i>Garantie : un (01) an au moins</i> <i>Maintenance : un (01) an au moins, à raison d'une (01) fois par trimestre au moins</i> <i>Remplacement des pièces : un (01) an au moins</i>	Pour tous ces équipements et accessoires et logiciel	

NB : Le Service après-vente (SAV) consiste en (i) une installation des matériels à livrer, (ii) une formation des bénéficiaires à leur utilisation et (iii) leur entretien régulier au moins 1 fois par trimestre durant la période de garantie.

Les soumissionnaires doivent également fournir les fiches techniques des équipements proposés.

5. Bordereau des prix

Les Candidats doivent obligatoirement soumissionner en utilisant le cadre de bordereau des prix ci-après :

N°	Description des Fournitures	Unité	Quantité (Nombre d'unités)	Prix Unitaires (HT)	Prix Total (HT)
1	Enregistreur IP (NVR)	U	01		
2	Switch POE	U	01		
3	Caméras IP POE	U	06		
4	Logiciel de supervision Réseau	Ens	01		
5	Disque dur	U	01		
6	Service après-vente (Installation, formation des utilisateurs et entretien périodique des matériels livrés)	FF	01		
Montant HTVA					
TVA (18%)					
TOTAL GENERAL (TTC)					

Fait le _____ 20 ____

Signature _____ en qualité dedûment autorisé à signer pour et
au nom de [nom du Candidat]

de paiement accompagné du procès-verbal de réception provisoire émis par l'Autorité contractante.

- b. À la réception définitive : le solde de cinq pour cent (5%) du montant du Marché sera réglé dans les quarante-cinq (45) jours suivant la date de réception de la demande de paiement, contre une demande de règlement, accompagnée d'un procès-verbal de réception définitive émis par l'Autorité contractante.
4. En cas de retard dans l'exécution du Marché, l'Entrepreneur sera passible d'une pénalité par jour de retard fixé à $1/2000^{ème}$ du montant du Marché. L'Autorité contractante se réserve le droit de résilier le marché sans mise en demeure préalable, lorsque le montant cumulé des pénalités atteint une valeur équivalente à 10% du montant du marché.
5. L'Autorité contractante et l'Entrepreneur feront tout leur possible pour régler à l'amiable, par voie de négociation directe et informelle, tout différend entre eux ou en rapport avec le Marché.
6. Le présent marché ne sera définitif qu'après son approbation par l'autorité compétente.
7. Si L'Autorité contractante et l'Entrepreneur n'ont pas réussi à résoudre leur différend à l'amiable, le litige sera soumis au Tribunal.

LES PARTIES au contrat ont signé le marché les jours et années mentionnées ci-dessous.

Signé, Fait à _____ le _____ (pour l'Autorité contractante)

Signé, Fait à _____ le _____ (pour le Candidat)